

Stadtsauberkeit und Winterdienst | Lehrgang | Produktnummer: 04221

Direkt zur Veranstaltung unter diesem Link: www.oabund.de/04221

Gedruckt am 19.09.2024 um 03:55 Uhr.

Rechtliche und kommunikative Kompetenz im kommunalen Ordnungsdienst

Rechtssicherheit im Verwaltungshandeln. Abfall- und straßenrechtliche Kompetenz.
Professionelle kommunikative Herangehensweisen. Deeskalation und Umgang mit Konflikten.
Umgang mit schwierigen Situationen, psychischem Stress und Eigenschutz.

Sie tragen vielfach Uniformen und verfügen oftmals über Amtsbefugnisse. In immer mehr Städten sind kommunale Beschäftigte im Stadtgebiet unterwegs, um für mehr Sauberkeit sorgen und um sich auf die Spur von Müllsündern zu begeben. Dies erreichen sie über eine direkte Bürgeransprache, Beratung, mitunter aber über auch die Einleitung eines Ordnungswidrigkeitenverfahrens. Die Tatbestände beginnen beim Wegwerfen von Zigarettenkippen und enden beim illegalen Ablagern von Abfällen bisweilen durchaus mit krimineller Energie.

Die Waste-Watcher und Abfallstreifen verfügen von Stadt zu Stadt über unterschiedliche Befugnisse. Oft sind ihnen Befugnisse des Ordnungsdienstes übertragen, damit sie die Personalien von Müllsündern aufnehmen und unerlaubtes Entsorgen von Müll im Rahmen von Ordnungswidrigkeitsverfahren ahnden dürfen. In einigen Städten sind sie auch mit der Kontrolle der Anleinplicht für Hunde beauftragt. In jedem Fall benötigt das Personal in diesem Bereich eine Dreifachqualifikation aus

- Rechtssicherheit im Verwaltungshandeln,
- abfall- und straßenrechtliche Kompetenz und
- kommunikatives Geschick insbesondere in Konfliktsituationen.

In unserem Kompakt-Seminar vermitteln die Dozenten ein Grundgerüst dieser Kompetenzen. Je nach Zusammensetzung der Gruppe können sie die Schwerpunkte inhaltlich und in der zeitlichen Abfolge anpassen.

Programm

Rechtsgrundlagen im Umgang mit Abfall

Rechtsgrundlagen. Der Abfallbegriff, § 3 Abs. 1 KrWG. Wer ist verantwortlich für den Abfall? - Abfallerzeuger/-besitzer. Entsorgungszuständigkeit.

Wilder Müll und die Mülldetektive

Was ist wilder Müll? Entsorgungsverantwortung. Abgrenzung Straßenreinigung/ Abfallentsorgung. Verschiedene Kompetenzen von Ordnungsdienst und Mülldetektiven.

Öffentlicher Auftritt als Mülldetektive

Erscheinungsbild und öffentlicher Auftritt. Grundlagen der Kommunikation. Nonverbale Kommunikation. Zusammenarbeit

zwischen Ermittlern und Fahndern.

Praxis als Mülldetektiv

Schwierige Situationen im Alltag. Richtige und konsequente Ansprache des Verursachers. Umgang mit sog. Gaffern. Konfliktmanagement. Sicherung des Tatortes. Persönliche Schutzausrüstung. Umgang mit eigenen Emotionen. Gefahrenabwehr, Eigenschutz und Wehrhaftigkeit. Notwehr Eskalationspyramide. Deeskalationsmethoden.

Ermittlung und Ahndung

Ordnungswidrigkeit oder Straftat. Das Recht am eigenen Bild. Sicherstellung der Beweissicherung. Rechtsgrundlagen und Zuständigkeiten für eine ordnungsbehördliches Eingreifen. Ordnungspartnerschaften. Vollzugszuständigkeit des Ordnungsdienstes. Rechtmäßiges Vorgehen bei nicht eindeutigen Maßnahmenzweck.

Rollenspiele und Erfahrungsaustausch

Vortragende

Markus Engels ist Diplom-Ingenieur und systemischer Prozessberater. Er verfügt über eine langjährige Berufserfahrung in der Energie- und Abfallwirtschaft. Seine Workshops sind auf Transfer und Handlungsorientierung, Nachhaltigkeit und auf die persönliche Entwicklung der Teilnehmenden ausgerichtet (Ganderkesee).



Hannah Scholz beschäftigt sich in der Kanzlei Gruneberg Rechtsanwälte schwerpunktmäßig mit dem kommunalen Wirtschaftsrecht, dem Abfallrecht und der Umsetzung des Einwegkunststoffgesetzes (EWKFondsG) (Köln).

Dr. Anke Wilden-Beck, Rechtsanwältin, Schwerpunkte Recht der Abfallwirtschaft, Verpackungsrecht aus kommunaler Sicht sowie Kommunalwirtschafts- und Kommunalverfassungsrecht, Kanzlei für Kommunalwirtschaft, Gruneberg Rechtsanwälte (Köln)

Starttermine und Details

 1 Termin

Tage & Uhrzeit

12.11.2024 | 08:30 - 17:00

13.11.2024 | 08:30 - 17:00

Ort: [Mercure Hotel Köln Belfortstrasse](#)

Termin & Stadt

12.11.2024 - 13.11.2024

Köln

Teilnahmegebühr

Gebühr Vor Ort: 710 € zzgl. MwSt.

Anmeldung

Online-Anmeldung:

Besuchen Sie unsere Webseite unter www.oabund.de/04221, um sich für unser Weiterbildungsangebot anzumelden. Die Anmeldung ist unkompliziert und schnell durchführbar.

Kontakt per E-Mail:

Falls Sie weitere Informationen benötigen oder sich direkt anmelden möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: info@obladen-akademien.de

Bitte geben Sie dabei den Namen des Teilnehmers, die vollständige Rechnungsadresse inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

Häufig gestellte Fragen (FAQ):

Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um unsere Weiterbildungsangebote finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter: www.obladen-akademien.de/faq

Teilnahmebedingungen:

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen sind online auf unserer Webseite einsehbar: www.obladen-akademien.de/agb

Datenschutzbestimmungen:

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Unsere vollständigen Datenschutzbestimmungen können Sie unter www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung nachlesen.