

Kommunikation | Seminar | Produktnummer: 09080

Direkt zur Veranstaltung unter diesem Link: www.oabund.de/09080

Gedruckt am 19.09.2024 um 03:59 Uhr.

# Wertschätzende Kommunikation im Arbeitsalltag-Gesehen, gehört und gefragt werden

Führungskräfte und Mitarbeitende aus allen Verwaltungsbereichen

Kaum ein Wort wird im Arbeitskontext so häufig gebraucht – und oft vermisst: **Wertschätzung**. Wertschätzung ist der Schlüssel um Menschen zu motivieren und zu begeistern. Wertschätzung erzeugt Respekt und führt langfristig zu Vertrauen und der notwendigen Loyalität. Die Zeiten sind schwieriger geworden und Wertschätzung wird leider immer öfter seitens der Mitarbeitenden vermisst. In diesem Training lernen Sie Möglichkeiten, das Gefühl von Wertschätzung durch Ihr kommunikatives Handeln bei Ihren Gesprächspartnern entstehen zu lassen. Es wird eine Sensibilisierung eines notwendiges Mindsets hierfür vorgestellt. Sie lernen die grundlegenden Ansatzpunkte kennen, um Gespräche zu steuern und Missverständnissen vorzubeugen. Außerdem füllen Sie Ihren kommunikativen Werkzeugkoffer mit verschiedenen Techniken, die Ihre Handlungsmöglichkeiten in den unterschiedlichsten Kommunikationssituationen erweitern. Kommunikation lernt man nur durch Kommunikation – daher ist das gesamte Training an Ihrer Praxis ausgerichtet und Sie haben viele Möglichkeiten zum aktiven Ausprobieren und Antesten neuer Kommunikationsinstrumente.

# **Programm**

- Was bedeutet "wertschätzende" Kommunikation?
- Kommunikation ist komplex Zentrale Steuerungsmöglichkeiten kennenlernen
- Die Bedeutung der Beziehungsebene
- Aktives Zuhören und Nachfragen Verstehen vertiefen und erweitern
- Verschiedene kommunikative Tipps und Tricks für die tägliche (Führungs-)Praxis
- Anwendung des Gelernten auf eigene Themen und Situationen

# Vortragende



Markus Engels ist Diplom-Ingenieur und systemischer Prozessberater. Er verfügt über eine langjährige Berufserfahrung in der Energie- und Abfallwirtschaft. Seine Workshops sind auf Transfer und Handlungsorientierung, Nachhaltigkeit und auf die persönliche Entwicklung der Teilnehmenden ausgerichtet (Ganderkesee).



## Starttermine und Details



(1) 1 Termin

## Tage & Uhrzeit

Ort: Online

## **Termin & Stadt**

21.11.2024

Online

## Teilnahmegebühr

Gebühr Online: 390 € zzgl. MwSt.

## **Anmeldung**

### **Online-Anmeldung:**

Besuchen Sie unsere Webseite unter www.oabund.de/09080, um sich für unser Weiterbildungsangebot anzumelden. Die Anmeldung ist unkompliziert und schnell durchführbar.

#### Kontakt per E-Mail:

Falls Sie weitere Informationen benötigen oder sich direkt anmelden möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: info@obladen-akademien.de

Bitte geben Sie dabei den Namen des Teilnehmers, die vollständige Rechnungsadresse inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

#### Häufig gestellte Fragen (FAQ):

Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um unsere Weiterbildungsangebote finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter: www.obladen-akademien.de/faq

#### Teilnahmebedingungen:

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen sind online auf unserer Webseite einsehbar: www.obladen-akademien.de/agb

#### Datenschutzbestimmungen:



Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Unsere vollständigen Datenschutzbestimmungen können Sie unter www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung nachlesen.