

Kreislaufwirtschaft | Seminar | Produktnummer: 03040

Direkt zur Veranstaltung unter diesem Link: [www.oabund.de/03040](http://www.oabund.de/03040)

Gedruckt am 19.09.2024 um 04:13 Uhr.

## Führung in Disposition und Einsatzleitung

Mitarbeitermotivation. Führen durch Ziele. Kritikgespräch.

Das Seminar richtet sich an Fachkräfte mit Personalverantwortung in der Disposition oder Einsatzleitung aus der kommunalen und privaten Entsorgung.

In der Disposition und Einsatzleitung ist große Sozialkompetenz gefordert. Zentrale Aufgaben sind die Teamsteuerung und Motivation der zugewiesenen Gruppe von Kraftfahrern und Müllwerkern. Erfolgreiche Disponenten und Einsatzleiter bauen persönliche Beziehungen zu den Fahrern und Ladern auf und erreichen mit ihnen ein leistungsbereites und Qualität steigerndes Klima. Sie achten ihre Mitarbeiter und führen über kollegiale Zielvereinbarungen.

Disponenten und Einsatzleiter benötigen deshalb nicht nur rechtliche und technische Kenntnisse, sondern auch kommunikative Fähigkeiten. Die Teilnehmer lernen in diesem dreitägigen Training die Grundlagen effektiver Mitarbeiterführung kennen und wenden diese zum Steigern von Motivation und Arbeitszufriedenheit an. Darüber hinaus analysieren sie Konflikte im beruflichen Alltag. Sie eignen sich Gesprächstechniken an, um erfolgreicher in konfliktträchtigen Situationen zu bestehen. Im Training stehen Übungen und der Erfahrungsaustausch im Vordergrund. Die Teilnehmer prüfen und steuern ihr eigenes Führungsverhalten.

### Programm

Motivation und Leistung steigern

- Auswirkungen der Motivation auf das Verhalten.
- Hygienefaktoren und Motivatoren.
- Motivierende Gestaltung der Arbeit.

Führungsverhalten verbessern

- Führungsstile.
- Situations- und Personenbezogenes Führen.
- Richtig Anweisen.

Erkennen von Persönlichkeitstypen

- Selbst- und Fremdwahrnehmung.
- Auswirkungen auf Führen und Teamarbeit.

## Angemessen Loben und Kritisieren

- Anlässe und situatives Führen.
- Mitarbeiterbeurteilung.

## Mitarbeitergespräche planen und strukturieren

- Aktiv Zuhören und Schlüsselinhalte erkennen.
- Fragetechniken und geschickte Antworten.
- Ich-Aussagen. Feedback geben und nehmen.
- Körpersprache.

## Konflikte bewältigen

- Konflikttypen und Folgen nicht oder falsch bewältigter Konflikte.
- Eskalationsstufen und Strategien der Konfliktbewältigung.

## Vortragende

**Dr. Hans-Peter Obladen** ist Sozialwissenschaftler mit den Schwerpunkten Umweltpolitik, Erwachsenenbildung und Sozialpsychologie sowie Betriebswirtschaft. Heute ist er Geschäftsführer der Akademie Dr. Obladen GmbH, der AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH und der apm<sup>3</sup> GmbH (Berlin).



## Starttermine und Details

 1 Termin

### Tage & Uhrzeit

21.10.2024 | 11:00 - 17:00

22.10.2024 | 09:00 - 17:00

23.10.2024 | 09:00 - 15:00

Ort: [Dorint Hotel Leipzig](#)

### Termin & Stadt

**21.10.2024 - 23.10.2024**

Leipzig

## Teilnahmegebühr

**Gebühr Vor Ort:** 1040 € zzgl. MwSt.

## Anmeldung

**Online-Anmeldung:**

---

Besuchen Sie unsere Webseite unter [www.oabund.de/03040](http://www.oabund.de/03040), um sich für unser Weiterbildungsangebot anzumelden. Die Anmeldung ist unkompliziert und schnell durchführbar.

#### **Kontakt per E-Mail:**

Falls Sie weitere Informationen benötigen oder sich direkt anmelden möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: [info@obladen-akademien.de](mailto:info@obladen-akademien.de)

Bitte geben Sie dabei den Namen des Teilnehmers, die vollständige Rechnungsadresse inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

#### **Häufig gestellte Fragen (FAQ):**

Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um unsere Weiterbildungsangebote finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter: [www.obladen-akademien.de/faq](http://www.obladen-akademien.de/faq)

#### **Teilnahmebedingungen:**

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen sind online auf unserer Webseite einsehbar: [www.obladen-akademien.de/agb](http://www.obladen-akademien.de/agb)

#### **Datenschutzbestimmungen:**

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Unsere vollständigen Datenschutzbestimmungen können Sie unter [www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung](http://www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung) nachlesen.