

Kreislaufwirtschaft | Seminar | Produktnummer: 03040

Direkt zur Veranstaltung unter diesem Link: www.oabund.de/03040

Gedruckt am 19.09.2024 um 04:13 Uhr.

Führung in Disposition und Einsatzleitung

Mitarbeitermotivation. Führen durch Ziele. Kritikgespräch.

Das Seminar richtet sich an Fachkräfte mit Personalverantwortung in der Disposition oder Einsatzleitung aus der kommunalen und privaten Entsorgung.

In der Disposition und Einsatzleitung ist große Sozialkompetenz gefordert. Zentrale Aufgaben sind die Teamsteuerung und Motivation der zugewiesenen Gruppe von Kraftfahrern und Müllwerkern. Erfolgreiche Disponenten und Einsatzleiter bauen persönliche Beziehungen zu den Fahrern und Ladern auf und erreichen mit ihnen ein leistungsbereites und Qualität steigerndes Klima. Sie achten ihre Mitarbeiter und führen über kollegiale Zielvereinbarungen.

Disponenten und Einsatzleiter benötigen deshalb nicht nur rechtliche und technische Kenntnisse, sondern auch kommunikative Fähigkeiten. Die Teilnehmer lernen in diesem dreitägigen Training die Grundlagen effektiver Mitarbeiterführung kennen und wenden diese zum Steigern von Motivation und Arbeitszufriedenheit an. Darüber hinaus analysieren sie Konflikte im beruflichen Alltag. Sie eignen sich Gesprächstechniken an, um erfolgreicher in konfliktträchtigen Situationen zu bestehen. Im Training stehen Übungen und der Erfahrungsaustausch im Vordergrund. Die Teilnehmer prüfen und steuern ihr eigenes Führungsverhalten.

Programm

Motivation und Leistung steigern

- Auswirkungen der Motivation auf das Verhalten.
- Hygienefaktoren und Motivatoren.
- Motivierende Gestaltung der Arbeit.

Führungsverhalten verbessern

- Führungsstile.
- Situations- und Personenbezogenes Führen.
- Richtig Anweisen.

Erkennen von Persönlichkeitstypen

- Selbst- und Fremdwahrnehmung.
- Auswirkungen auf Führen und Teamarbeit.

Angemessen Loben und Kritisieren

- Anlässe und situatives Führen.
- Mitarbeiterbeurteilung.

Mitarbeitergespräche planen und strukturieren

- Aktiv Zuhören und Schlüsselinhalt erkennen.
- Fragetechniken und geschickte Antworten.
- Ich-Aussagen. Feedback geben und nehmen.
- Körpersprache.

Konflikte bewältigen

- Konflikttypen und Folgen nicht oder falsch bewältigter Konflikte.
- Eskalationsstufen und Strategien der Konfliktbewältigung.

Vortragende

Dr. Hans-Peter Obladen ist Sozialwissenschaftler mit den Schwerpunkten Umweltpolitik, Erwachsenenbildung und Sozialpsychologie sowie Betriebswirtschaft. Heute ist er Geschäftsführer der Akademie Dr. Obladen GmbH, der AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH und der apm³ GmbH (Berlin).



Starttermine und Details

 1 Termin

Tage & Uhrzeit

21.10.2024 | 11:00 - 17:00

22.10.2024 | 09:00 - 17:00

23.10.2024 | 09:00 - 15:00

Ort: [Dorint Hotel Leipzig](#)

Termin & Stadt

21.10.2024 - 23.10.2024

Leipzig

Teilnahmegebühr

Gebühr Vor Ort: 1040 € zzgl. MwSt.

Anmeldung

Online-Anmeldung:

Besuchen Sie unsere Webseite unter www.oabund.de/03040, um sich für unser Weiterbildungsangebot anzumelden. Die Anmeldung ist unkompliziert und schnell durchführbar.

Kontakt per E-Mail:

Falls Sie weitere Informationen benötigen oder sich direkt anmelden möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: info@obladen-akademien.de

Bitte geben Sie dabei den Namen des Teilnehmers, die vollständige Rechnungsadresse inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

Häufig gestellte Fragen (FAQ):

Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um unsere Weiterbildungsangebote finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter: www.obladen-akademien.de/faq

Teilnahmebedingungen:

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen sind online auf unserer Webseite einsehbar: www.obladen-akademien.de/agb

Datenschutzbestimmungen:

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Unsere vollständigen Datenschutzbestimmungen können Sie unter www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung nachlesen.