

Wertstoffhof und Bauhof | Lehrgang | Produktnummer: 05120

Direkt zur Veranstaltung unter diesem Link: www.oabund.de/05120

Gedruckt am 19.09.2024 um 03:39 Uhr.

Seminar Sachkunde Wertstoffhof

Sachkundelehrgang nach § 10 EfbV. Wirtschaftlichkeit und Bedeutung. Sortieren von Wertstoffen. Kundenorientierung. Besichtigung Wertstoffhof.

Der Lehrgang richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Kundenkontakt auf Wertstoffhöfen.

Mitarbeiter auf Wertstoff- oder Recyclinghöfen sind Dienstleister, Berater und Betreuer. Sobald der Kunde das Gelände betritt, beginnt der folgende Arbeitsprozess:

- Bestimmen der Wertstofffraktionen
- Festlegen der Gebühren
- Einweisen des Fahrzeugs
- Unterstützen beim Entladen und Sortieren
- Beraten über Schad- und Wertstoffe
- Achten auf Bestimmungen des Umweltschutzes und der Arbeitssicherheit
- Führen des Betriebstagebuches

Diese Aufgaben sind fachlich anspruchsvoll. Vor allem in Stoßzeiten sorgen Übersicht und Souveränität für hohe Kundenzufriedenheit. Einige Verordnungen verlangen deshalb entsprechende Sachkundeschulungen. Der Lehrgang vermittelt die fachlichen Kompetenzen und konzentriert sich dabei auf Situationen, die entweder besondere Kenntnisse oder besonderes Geschick im Kundenumgang erfordern. Einen weiteren Schwerpunkt bildet das wirtschaftliche und rechtliche Hintergrundwissen für den ordnungsgemäßen Betrieb des Hofes. Die Übungen erfolgen praxisgerecht auf dem Recyclinghof. Die Teilnehmer haben die Möglichkeit Ihre individuellen Erwartungen in das Seminar einzubringen.

Programm

Der Betrieb eines Wertstoffhofs

- Grundlagen Genehmigungsrecht.
- Umweltschutzaufgaben und Arbeitssicherheit.
- Fahrzeugverkehr auf dem Betriebsgelände.

Abfallarten auf dem Wertstoffhof

- Herkunft, Mengen und Stoffströme.
- Beispielhafte Sortierkriterien.

- Entsorgungsverfahren.
- Kreislaufwirtschaftsgesetz, Pflichten und Grundsätze.

Umgang mit Kunden

- Interessierte, ignorante oder geizige Kunden.
- Mögliche Gesprächstechniken im Kundendialog.
- Verhalten in Stresssituationen.
- Sauberkeit und Kundenzufriedenheit.

Umgang mit Kollegen

- Das Arbeiterteam.
- Aufgaben und Arbeitsteilung.
- Motivation und Eigenmotivation.
- Leistungsgeminderte Kollegen.

Besichtigung Wertstoffhof

Grundlagen betriebswirtschaftlicher Aspekte

- Öffnungszeiten und Arbeitszeitmodelle.
- Typische wirtschaftliche Rahmendaten.
- Benchmarking.

Abschlussrunde

- Praxistipps und Zusammenfassung.
- Review der Seminarthemen, Lösungsansätze.
- Vorsätze für die Praxis.

Vortragende

Markus Engels ist Diplom-Ingenieur und systemischer Prozessberater. Er verfügt über eine langjährige Berufserfahrung in der Energie- und Abfallwirtschaft. Seine Workshops sind auf Transfer und Handlungsorientierung, Nachhaltigkeit und auf die persönliche Entwicklung der Teilnehmenden ausgerichtet (Ganderkesee).



Dipl.-Ing. Torsten Höppner ist Abteilungsleiter Abfallwirtschaft bei der AWSH Abfallwirtschaft Südholstein GmbH und verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Abfallwirtschaft, der Abfalllogistik und dem Betrieb von Recyclinghöfen. Einen besonderen Schwerpunkt bildet für ihn die Aus- und Fortbildung der Mitarbeiter (Elmenhorst).



Starttermine und Details

Keine verfügbaren Termine gefunden

Anmeldung

Online-Anmeldung:

Besuchen Sie unsere Webseite unter www.oabund.de/05120, um sich für unser Weiterbildungsangebot anzumelden. Die Anmeldung ist unkompliziert und schnell durchführbar.

Kontakt per E-Mail:

Falls Sie weitere Informationen benötigen oder sich direkt anmelden möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: info@obladen-akademien.de

Bitte geben Sie dabei den Namen des Teilnehmers, die vollständige Rechnungsadresse inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

Häufig gestellte Fragen (FAQ):

Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um unsere Weiterbildungsangebote finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter: www.obladen-akademien.de/faq

Teilnahmebedingungen:

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen sind online auf unserer Webseite einsehbar: www.obladen-akademien.de/agb

Datenschutzbestimmungen:

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Unsere vollständigen Datenschutzbestimmungen können Sie unter www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung nachlesen.