

Stadtsauberkeit und Winterdienst | Training | Produktnummer: 04110

Direkt zur Veranstaltung unter diesem Link: www.oabund.de/04110

Gedruckt am 19.09.2024 um 03:56 Uhr.

Teamleiter Straßenreinigung und Stadtbildpflege I

Qualität und Wirtschaftlichkeit. Konzept und Wandel der Teamarbeit. Führen und Motivieren von Teams.

Das Training richtet an Fach- und Führungskräfte in der Team- oder Gruppenleitung, Disposition oder Einsatzleitung in der Stadtreinigung und Stadtbildpflege von Betrieben.

Personen mit Führungsaufgaben in der Straßenreinigung und Stadtpflege benötigen große Sozialkompetenz. Sie steuern und motivieren die zugewiesenen Gruppen von Kehrmaschinenfahrern, Straßenreinigern und Fachkräften in der Grünunterhaltung. Die Führungskraft koordiniert den Personaleinsatz, sorgt für eine einwandfreie Reinigungsleistung und trägt einen Teil der wirtschaftlichen Verantwortung. Aufgaben anweisen, in Konflikten vermitteln und Kunden orientiert vorgehen sind die neuen Herausforderungen. Erfolgreiche Führungskräfte bauen persönliche Beziehungen auf und erreichen ein leistungsbereites und Qualität steigerndes Klima. Sie auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und führen über kollegiale Zielvereinbarungen.

Sie benötigen deshalb nicht nur rechtliche und technische Kenntnisse, sondern auch kommunikative Fähigkeiten. Sie lernen in diesem dreitägigen Training die Grundlagen effektiver Führung kennen und wenden diese zum Steigern von Motivation und Arbeitszufriedenheit an. Darüber hinaus analysieren sie Konflikte im beruflichen Alltag. Sie eignen sich Gesprächstechniken an, um erfolgreicher in konfliktträchtigen Situationen zu bestehen. Im Training stehen Übungen und der Erfahrungsaustausch im Vordergrund. Teilnehmende Führungskräfte prüfen und steuern ihr eigenes Führungsverhalten.

Programm

Motivation und Leistung steigern

- Auswirkungen der Motivation auf das Verhalten.
- Hygienefaktoren und Motivatoren.
- Motivierendes Gestalten der Arbeitsinhalte.

Führungsverhalten verbessern

- Führungsstile.
- Situations- und Personenbezogenes Führen.
- Richtig Anweisen.

Erkennen von Persönlichkeitstypen

- Selbst- und Fremdwahrnehmung.
- Auswirkungen auf Führen und Teamarbeit.

Angemessen Loben und Kritisieren

- Anlässe und situatives Führen.
- Mitarbeiterbeurteilung.

Mitarbeitergespräche planen und strukturieren

- Aktiv Zuhören und Schlüsselinhalt erkennen.
- Fragetechniken und geschickt antworten.
- Ich-Aussagen. Feedback geben und nehmen.
- Körpersprache.

Konflikte bewältigen

- Konflikttypen und Folgen nicht oder falsch bewältigter Konflikte.
- Eskalationsstufen und Strategien der Konfliktbewältigung.

Vortragende

Dr. Hans-Peter Obladen ist Sozialwissenschaftler mit den Schwerpunkten Umweltpolitik, Erwachsenenbildung und Sozialpsychologie sowie Betriebswirtschaft. Heute ist er Geschäftsführer der Akademie Dr. Obladen GmbH, der AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH und der apm³ GmbH (Berlin).



Starttermine und Details

Keine verfügbaren Termine gefunden

Anmeldung

Online-Anmeldung:

Besuchen Sie unsere Webseite unter www.oabund.de/04110, um sich für unser Weiterbildungsangebot anzumelden. Die Anmeldung ist unkompliziert und schnell durchführbar.

Kontakt per E-Mail:

Falls Sie weitere Informationen benötigen oder sich direkt anmelden möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: info@obladen-akademien.de

Bitte geben Sie dabei den Namen des Teilnehmers, die vollständige Rechnungsadresse inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

Häufig gestellte Fragen (FAQ):

Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um unsere Weiterbildungsangebote finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter: www.obladen-akademien.de/faq

Teilnahmebedingungen:

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen sind online auf unserer Webseite einsehbar:
www.obladen-akademien.de/agb

Datenschutzbestimmungen:

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Unsere vollständigen Datenschutzbestimmungen können Sie unter www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung nachlesen.