

Kommunikation | Seminar | Produktnummer: 09224

Direkt zur Veranstaltung unter diesem Link: www.oabund.de/09224

Gedruckt am 19.09.2024 um 18:06 Uhr.

Das Abfall-ABC auf der Website und in der App

Entlastung der Abfallberatung und des Servicetelefons. Verantwortlichkeiten und Administration. Inhalte, Aufbau und Pflege der Seite.

Mit drei Klicks zum Ergebnis. Im Keller steht seit langer Zeit unberührt der Karton mit den Videokassetten. Doch wohin damit: kennt der Wertstoffhof dafür eine Verwertungsmöglichkeit oder gleich in den Restabfalltonne? Informationen wie diese lassen sich gut standardisieren und im Internet oder der App für das Smartphone veröffentlichen. Dies soll aber nicht nur Ratsuchenden helfen, sondern auch die Abfallberatung und das Servicetelefon entlasten. Eine solche Seite zu konzipieren und zu pflegen, ist jedoch auch heute für viele eine Herausforderung. Anhand der Lösung des Landkreises Rosenheim möchten wir zeigen, wie im Baukastensystem eine Webeseite und die dazugehörige App aufgebaut werden kann und vor allem mit einem überschaubaren Aufwand gepflegt wird. In Rosenheim konnte dies dadurch ermöglicht werden, dass die Abfallberatung mit der Abfallwirtschaft außerhalb des Webauftritts des Landkreises organisiert ist.

Programm

- Entlasten der Abfallberatung bei Standardfragen.
- Kommunikationskanäle (Webseite, App, Alexa & Co.).
- Möglichkeiten, Flexibilität durch Plattformlösung.
- Ausschreibung und Leistungsverzeichnis
- Aufbau einer digitalen Beratung.
- Barrierefreiheit.
- Funktionalitäten, Grenzen und Programmieraufwand.
- Pflege, Aufwand und Kosten.
- Interne Mehrwerte für die Disposition, Planung, Analyse und Kommunikation.

Vortragende

Bernhard Bock ist Projektmanager und Trainer mit den Schwerpunkten Kreislaufwirtschaft, Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation und interkulturelle Kompetenz sowie Nachhaltigkeitsmanagement. Nach Studien zum Betriebswirt und Diplomverwaltungswirt war er zunächst im Immobilienmanagement und nach Aufbaustudiengängen zum Projektmanager und zum Energiemanager ist er derzeit in der Öffentlichkeitsarbeit und Projektbetreuung der Kreislaufwirtschaft des Landkreises Rosenheim tätig.



Starttermine und Details

🕒 1 Termin

Tage & Uhrzeit

Ort: Online

Termin & Stadt

13.11.2024

Online

Teilnahmegebühr

Gebühr Online: 130 € zzgl. MwSt.

Gebühr Online reduziert: 110 € zzgl. MwSt.

Die ermäßigte Gebühr gilt für angemeldete Personen auf www.themennetzwerke.de

Anmeldung

Online-Anmeldung:

Besuchen Sie unsere Webseite unter www.oabund.de/09224, um sich für unser Weiterbildungsangebot anzumelden. Die Anmeldung ist unkompliziert und schnell durchführbar.

Kontakt per E-Mail:

Falls Sie weitere Informationen benötigen oder sich direkt anmelden möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: info@obladen-akademien.de

Bitte geben Sie dabei den Namen des Teilnehmers, die vollständige Rechnungsadresse inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

Häufig gestellte Fragen (FAQ):

Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um unsere Weiterbildungsangebote finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter: www.obladen-akademien.de/faq

Teilnahmebedingungen:

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen sind online auf unserer Webseite einsehbar: www.obladen-akademien.de/agb

Datenschutzbestimmungen:

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Unsere vollständigen Datenschutzbestimmungen können Sie unter www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung nachlesen.