

Führung, Personal, Selbstmanagement | Seminar | Produktnummer: 11240

Direkt zur Veranstaltung unter diesem Link: [www.oabund.de/11240](http://www.oabund.de/11240)

Gedruckt am 20.09.2024 um 00:28 Uhr.

## Konflikte in Erfolge wandeln

Techniken und Strategien der Konfliktbewältigung. Zusammenhänge zwischen Konflikten und Stress. Anatomie von Konflikten.

Das Training richtet sich an Personen mit Führungsverantwortung, die sich durchsetzen müssen, um Erfolge zu verzeichnen.

Konflikte sind betrieblicher Alltag. Personen aus dem Team verweigern sich und bleiben hinter ihren Möglichkeiten zurück. Andere streiten sich über die beste Lösung einer Herausforderung und einigen sich mehr oder weniger halbherzig. Veränderungen stehen an und der Wandel gestaltet sich zäh. Beispiele gibt es viele für Situationen, in denen man verzweifeln könnte.

Oft gelingt es durchaus Konflikte konstruktiv zu lösen. Manche eskalieren zu handfestem Streit. Es kommt aber auch vor, dass Personen die Konflikte verdrängen und sich nicht mit den Ursachen auseinandersetzen. In diesem Fall ist Stress vorprogrammiert. Stress und Konflikte stehen in einem engen Wirkungszusammenhang.

Das Training analysiert wie es erfolgreiche Führungskräfte schaffen konstruktiv mit Konflikten umzugehen. Sie empfinden Konflikte nicht als Belastung und verwenden bewusst oder intuitiv Techniken der Analyse, Strategiefindung und Kommunikation. Wer Konflikte als üblichen Bestandteil des beruflichen Lebens auffasst, dem fällt es leichter, Stress abzubauen oder erst gar nicht entstehen zu lassen.

## Programm

### Konflikte und Verhalten

- Verhaltenstendenzen zwischen Konfliktparteien.
- Arten von Konflikten.
- Konflikte in Teams.
- Mangelnde Leistung.
- Konfliktprävention.
- Konflikte begünstigende Organisationsmerkmale.
- Verhalten und Gewohnheit.

### Kommunikation

- Gesprächsführung.
- Inhalte und Beziehungen.

- Ich-Botschaften.
- Erfolgsfaktoren beim Zuhören.
- Fragetechniken.
- Gesprächsverlauf.

#### Feedback und Kritik

- 2W-Technik. 3W-Technik.
- Konstruktive Kritik.
- Beendigungsstrategien.

#### Konfliktmanagement

- Leaf-Methode.
- Phasen im Konfliktmanagement.
- Konflikt-Analyse.

#### Methoden und Tipps

- Perspektivwechsel.
- Harvard-Methode.
- Mediation.
- Supervision.
- Missverständnisse vermeiden.
- Gelassenheit.

## Vortragende

**Dr. Hans-Peter Obladen** ist Sozialwissenschaftler mit den Schwerpunkten Umweltpolitik, Erwachsenenbildung und Sozialpsychologie sowie Betriebswirtschaft. Heute ist er Geschäftsführer der Akademie Dr. Obladen GmbH, der AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH und der apm<sup>3</sup> GmbH (Berlin).



## Starttermine und Details

 1 Termin

**Tage & Uhrzeit**

**Termin & Stadt**

02.12.2024 | 09:00 - 12:30  
03.12.2024 | 09:00 - 12:30  
Ort: Online

**02.12.2024 - 03.12.2024**  
Online

## Teilnahmegebühr

**Gebühr Online:** 390 € zzgl. MwSt.

## Anmeldung

### Online-Anmeldung:

Besuchen Sie unsere Webseite unter [www.oabund.de/11240](http://www.oabund.de/11240), um sich für unser Weiterbildungsangebot anzumelden. Die Anmeldung ist unkompliziert und schnell durchführbar.

### Kontakt per E-Mail:

Falls Sie weitere Informationen benötigen oder sich direkt anmelden möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: [info@obladen-akademien.de](mailto:info@obladen-akademien.de)

Bitte geben Sie dabei den Namen des Teilnehmers, die vollständige Rechnungsadresse inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

### Häufig gestellte Fragen (FAQ):

Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um unsere Weiterbildungsangebote finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter: [www.obladen-akademien.de/faq](http://www.obladen-akademien.de/faq)

### Teilnahmebedingungen:

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen sind online auf unserer Webseite einsehbar: [www.obladen-akademien.de/agb](http://www.obladen-akademien.de/agb)

### Datenschutzbestimmungen:

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Unsere vollständigen Datenschutzbestimmungen können Sie unter [www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung](http://www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung) nachlesen.