

Lehrgang Leitung Betriebsstätte | Lehrgang | Produktnummer: 16041

Direkt zur Veranstaltung unter diesem Link: [www.oabund.de/16041](http://www.oabund.de/16041)

Gedruckt am 19.09.2024 um 03:56 Uhr.

## Führung und Kommunikation

Beschäftigte motivieren und führen. Wertschätzung steigern. Kommunikation und Konfliktmanagement. Führen mit Zielen.

Dieses Modul ist Teil des Lehrgangs „Leitung Betriebsstätten“. Es richtet sich an Führungs- und Nachwuchskräfte (Meister, Ingenieure, Verwaltungswirte o.ä.). Die Teilnahme steht auch Führungs- und Fachkräften offen, die nicht den gesamten Lehrgang mit allen Modulen belegen möchten wie zum Beispiel neu eingestellte Fach- und Führungskräfte, deren Einarbeitung durch einen Intensivlehrgang unterstützt wird.

Manchmal ist es wie verhext. Das Telefon steht nicht still. Zwei Personen aus Ihrem Team haben sich heillos zerstritten, stehen vor Ihrem Schreibtisch und erwarten von Ihnen Entscheidungen. Ein anderes Team soll in der Innenstadt Reparaturen vornehmen, hat aber nicht die passenden Ersatzteile dabei. Die Verwaltungsaufgaben werden immer mehr und sind kaum noch zu schaffen. Eingestellt wurde man vor Jahren wegen der fachlichen Qualifikationen. Doch heute geht es Tag für Tag darum Konflikte zu lösen, Krisen zu meistern und den Betrieb irgendwie am Laufen zu halten.

Die sozialen Kompetenzen von Führungskräften werden immer wichtiger und sind für den persönlichen Erfolg unverzichtbar. Ein richtiges Wort zur richtigen Zeit kann Wunder bewirken; ein falsches Wort hingegen kann die Situation eskalieren lassen. Diese Woche vermittelt das Handwerkszeug, um die Aufgabenfülle zu schaffen, um Mitarbeiter zu besserer Leistung zu motivieren, um wirksamer zu delegieren, sprachlich den richtigen Zugang zu finden, und um auch besser dazustehen.

## Programm

Tag 1

**Dr. Hans-Peter Obladen: Motivation und Engagement**

8:00 Grundlagen der Motivation

8:45 Engagement-Index

9:30 Pause

9:45 Wichtigkeit der Arbeit und Potenziale

10:30 Hygienefaktoren und Motivatoren

---

11:15 Pause

11:30 Eigenverantwortung

12:15 Mittagspause

13:00 Strategien und Maßnahmen

13:45 Leistungsschwache Beschäftigte

14:30 Pause

14:45 Resümee und Learnings

Tag 2

**Markus Engels: Kommunikation**

8:00 Wahrnehmung und Ebenen der Kommunikation

9:30 Pause

9:45 Zuhören und aktives Zuhören

10:30 Fragetechniken

11:15 Pause

11:30 Positives Denken

12:15 Mittagspause

13:00 Feedback und motivierende Gesprächsführung

13:45 Gesprächsvorbereitung

14:30 Pause

14:45 Schwierige Gespräche

Tag 3

**Markus Engels: Konflikte lösen**

8:00 Arten von Konflikten

8:45 Verhaltensmuster

9:30

9:45 Konfliktmanagement

10:30 Verhandlungsoptionen

11:15 Pause

**Markus Engels: Herausforderungen**

11:30 Demografischer Wandel

12:15 Mittagspause

13:00 Digitale Fitness

13:45 Besprechungsmanagement

14:30 Pause

14:45 Mitarbeitergesprächen

Tag 4

**Dr. Hans-Peter Obladen: Führung**

8:00 Zehn-Punkte-Plan einer Führungskraft

8:45 Wandel der Arbeitswelt durch technischen Fortschritt

9:30 Pause

9:45 Führungsinstrumente

10:30 Führungsstile und Führungstypen

11:15 Pause

11:30 Kompetenzen, situatives Führen und Personalentwicklung

12:15 Mittagspause

13:00 Lob und Kritik

13:45 Anweisen und Delegieren

14:30 Pause

14:45 Resümee und Learnings

Tag 5

### **Dr. Hans-Peter Obladen: Führen mit Zielen**

8:00 Ziele formulieren

8:45 Orientierung herstellen und Richtung festlegen

9:30 Pause

9:45 Ein Zielsystem aufbauen

10:30 Ziele realisieren und zeitlich planen

11:15 Pause

11:30 Methoden und Werkzeuge

12:15 Resümee und Learnings

## **Vortragende**

**Markus Engels** ist Diplom-Ingenieur und systemischer Prozessberater. Er verfügt über eine langjährige Berufserfahrung in der Energie- und Abfallwirtschaft. Seine Workshops sind auf Transfer und Handlungsorientierung, Nachhaltigkeit und auf die persönliche Entwicklung der Teilnehmenden ausgerichtet (Ganderkesee).



**Dr. Hans-Peter Obladen** ist Sozialwissenschaftler mit den Schwerpunkten Umweltpolitik, Erwachsenenbildung und Sozialpsychologie sowie Betriebswirtschaft. Heute ist er Geschäftsführer der Akademie Dr. Obladen GmbH, der AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH und der apm<sup>3</sup> GmbH (Berlin).



## **Starttermine und Details**

 1 Termin

**Tage & Uhrzeit**

**Termin & Stadt**

10.03.2025 | 08:00 - 15:30  
11.03.2025 | 08:00 - 15:30  
12.03.2025 | 08:00 - 15:30  
13.03.2025 | 08:00 - 15:30  
14.03.2025 | 08:00 - 12:30  
Ort: Online

**10.03.2025 - 14.03.2025**  
Online

## Teilnahmegebühr

**Gebühr Online:** 1360 € zzgl. MwSt. (1088 € Early Bird Gebühr bis 10.12.2024)

Hinweis zu den Gebühren: Für Personen, die an dem Gesamtlehrgang Betriebsstättenleitung teilnehmen, gilt die ermäßigte Gebühr zzgl. MwSt.

## Anmeldung

### Online-Anmeldung:

Besuchen Sie unsere Webseite unter [www.oabund.de/16041](http://www.oabund.de/16041), um sich für unser Weiterbildungsangebot anzumelden. Die Anmeldung ist unkompliziert und schnell durchführbar.

### Kontakt per E-Mail:

Falls Sie weitere Informationen benötigen oder sich direkt anmelden möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: [info@obladen-akademien.de](mailto:info@obladen-akademien.de)

Bitte geben Sie dabei den Namen des Teilnehmers, die vollständige Rechnungsadresse inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

### Häufig gestellte Fragen (FAQ):

Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um unsere Weiterbildungsangebote finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter: [www.obladen-akademien.de/faq](http://www.obladen-akademien.de/faq)

### Teilnahmebedingungen:

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen sind online auf unserer Webseite einsehbar: [www.obladen-akademien.de/agb](http://www.obladen-akademien.de/agb)

### Datenschutzbestimmungen:

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Unsere vollständigen Datenschutzbestimmungen können Sie unter [www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung](http://www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung) nachlesen.